

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 網島 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答者数： 33 名 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年1月31日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 網島 教室長

環境・体制整備	1. プライバシーに配慮された面談室等が整えられていますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について 事業所には、個別でご相談いただける面談スペースを設けております。プライバシーの配慮についてご不明点、ご懸念点などある場合はご連絡なくお申し出ください。	
	わからない	1	3.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	3	9.1%			
	はい	29	87.9%			
	2. 保育所等訪問支援の目的が適切に説明されていると思いますか。					
	わからない	0	0.0%			
	いいえ	0	0.0%			
	どちらでもない	0	0.0%			
	はい	33	100.0%			
3. 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。						
わからない	0	0.0%				
いいえ	1	3.0%				
どちらでもない	0	0.0%				
はい	32	97.0%				
4. お子さまの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。						
わからない	0	0.0%				
いいえ	0	0.0%				
どちらでもない	1	3.0%				
はい	32	97.0%				

適切な支援の提供	5. お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせて、訪問先の環境に応じて、効果的な支援を行っています。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイズを行い、共に支援計画を立てるとし、支援の質を向上し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	2	6.1%			
はい	31	93.9%			
6. お子さまのことを十分に理解し、お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	33	100.0%			
7. 保育所等訪問支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。					
わからない	3	9.1%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	2	6.1%			
はい	28	84.8%			
8. 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「お子さま本人に対する支援」、「訪問先施設の職員に対する支援」、「家族に対する支援」なども含まれながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。					
わからない	2	6.1%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	3.0%			
はい	30	90.9%			
9. 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。					
わからない	1	3.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	32	97.0%			
10. 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。					
わからない	1	3.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	3.0%			
はい	31	93.9%			
保護者さまへの説明等	11. LITALICOジュニアを利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。			保護者さまからのご意見	教室での改善策について 運営規程、利用者負担金額等について、契約時に丁寧に説明するように努めております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	33	100.0%			
12. 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	0	0.0%			
はい	33	100.0%			
13. LITALICOジュニアでは、ご家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）やご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					
わからない	1	3.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	3	9.1%			
はい	29	87.9%			
14. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。					
わからない	0	0.0%			
いいえ	0	0.0%			
どちらでもない	1	3.0%			
					教室での改善策について 主に支援後のフィードバック時にご家庭などでのお子さまの様子をお伺いし、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがある場合はスタッフまでお声掛けください。

