

LITALICOジュニア 保育所等訪問支援 をご利用の皆さまへ

LITALICOジュニア 新大阪 教室（保育所等訪問支援） ■ 回答施設数： 173 施設 ■ 回答期間：2024年12月20日（金）～ 2025年2月14日（金）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。こども家庭庁により定められた「保育所等訪問支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

LITALICOジュニア 新大阪 教室長

訪問先施設さまからのご意見				教室での改善策について
訪問先施設さまとまなびの会	1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。			訪問先さまと連携しながら、ご要望や必要に応じて、具体的な支援方法についての助言に努めてまいります。訪問先さまからのご要望や訪問支援の内容に不透明点などあれば、お申し出ください。
	いいえ	1	0.6%	
	どちらでもない	23	13.3%	
	はい	149	86.1%	教室での改善策について お子さまの一人ひとりのスキル、特性、興味関心に合わせて、訪問先さまの環境にに応じて、創発的な支援を行ってまいります。また、より高い指導スキルをもつ育成スタッフによるスーパーバイスを行い、共に支援計画をたてることにより、支援の質を担保し、すべての職員が日々スキルアップできる仕組みを整えています。引き続き研修体制の更なる充実を目指し取り組んでまいります。
	2. 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。			
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	30	17.3%	教室での改善策について 訪問支援に関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討も含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	はい	143	82.7%	
	3. 訪問支援員は支援等に関する質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。			
	いいえ	0	0.0%	教室での改善策について 訪問先さまと連携しながら、課題や困りごとについて共通の認識をもてるように努めてまいります。また、ご要望や必要に応じて対応方法と解決方法について訪問先さまとともに検討し、お困りごとの軽減に貢献できるよう引き続き努めてまいります。訪問先さまからのご相談やご要望があれば、お申し出ください。
	どちらでもない	24	13.9%	
	はい	149	86.1%	
	4. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。			教室での改善策について 保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所屬先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。
	いいえ	6	3.5%	
	どちらでもない	66	38.2%	
	はい	99	57.2%	教室での改善策について 保護者さまや訪問先さまと連携しながら、お子さま一人ひとりにあった学びや成長実感、所屬先での過ごしやすさに貢献できるよう、引き続き努めてまいります。ご要望やご意見等ございましたらお気軽に教室スタッフまでお声がけ下さい。
	5. 事業所からの支援に満足していますか。			
	いいえ	0	0.0%	
	どちらでもない	44	25.4%	
	はい	127	73.4%	

現在の訪問支援では、児童の支援方法や情報を共有をさせていただいている。訪問支援の際は児童の様子や支援内容を共有することに重きを置いている。」「・学校との余裕が休みの時間を活用して行われていますが、学校側にとってもは少し負担であると感じているため、休日に向けてよりよい方法を模索したいです。」「支援員さんによって現場の教員への伝え方に違いがある時があります。学校・事業所・保護者が一音を取り組んでこそ、支援の充実につながると思います。支援員さんの意図や支援力の向上を求めます。」「学校側がリタリコに求めることは、より専門的な助言をいただけることを期待します。第3者であるリタリコが学校と同じ視点で保護者と話すことで、保護者の安心感や児童の自信や安定に繋がり良い効果を得られていると感じます。」「指導や観察等の活動の時間、こちらが実施している支援のお伝えのみでなく、支援員さんからも指導の方法についての助言をいくつか提示していただければよいありがたいです。こちらの指導方針を理解してくださっている感かもしないですが、それぞれの立場で児童へのよりよい指導の方法を考えたいと思いました。」「学校現場の課題（マンパワーの不足など・担任の負担）を理解していただきながら、保護者・学校と連携はかっていたが、大変感謝しております。」「様子を観察して指導するだけでなく、児童がより良くなるために支援方法を助言したり、直接支援が必要と考えます。」「学校からだけでなく他の専門の方からアドバイス頂く、多角的なアプローチができ、児童のためになると思います。」「適切なアドバイスをしていただくことで、児童にとってのよりよい支援につながりました。今後の課題としては、保育所等訪問支援に関わる全ての事業所さんに対してですが、月に訪問される回数について、考えていければと思います。」「いつも感じ良く接してくださいます。支援員さんへの感謝の気持ちから、家庭への子供が伝わりづらくなさと感じます。リタリコさんへは家庭とのつながりとしての面として期待しています。」「授業中の様子を共有しているだけで、教職員に対して助言があるわけではないので、こちらとも言えません。」「観察した様子について、素晴らしい事象になっていることもあり素晴らしい様子が伝わりやすいのではないかと感じます。」「良いことばかりではなく課題も伝えていくべきだと思います。」「通所されている児童について、児童の課題解決の効果を直接的に感じる機会が少ない。」「いつもこちらの質問に対して的確な指導ありがとうございます。」「保護者の方の不安軽減にはなっていると思います。」「子どもの実態や教育活動に合わせた支援を共有する時に、前回の共有のみでなく、直接支援がある方がよいと思っています。」「連携という意味で多様な価値を感じています。今後ともよろしくお願い致します。」「いつも園の教育の意図や子どもの姿を大事にいただけてありがたいです。」「支援員さん学校情報や気づきを共有する時間をもっと取れたらと思います。」「家庭と学校をうまくコーディネートしていただいています。こちらへの助言としても、学校のそのときにできることをこちらの事情等も汲みだうえで行ってくれたため、非常にありがたいです。」「欠席等の急なキャンセル変更の時にも、訪問日や振り替える等、臨機応変に対応してくださり、ありがとうございます。」「丁寧な引き継ぎをしていただき、スムーズに受け継ぐことができました。」「保護者様のご希望や、学校行事、児童生活の様子に合わせて、訪問頻度について相談した。」「授業中の児童の様子を見て客観的な視点で成長をお伝えいただき、心強く思っています。」「空き時間がないため相談できる機会はないかなと思いますが、学校の様子を共有してリタリコの方から保護者のかたに成長を伝えていただけて有難いなと思います。いつもありがとうございます。」「私が気づかない場面で児童を見ていただいたり支援の方法を助言していただけるのでとてもありがたいです。」「毎月丁寧に書籍作成をさせていただいて、ありがとうございます。」「支援員さんの成長を一緒に見守っていたとき、相談もできるのが助かっています。ありがとうございます。」「支援の具体物や用具などを知る機会があればよいと思った。」「いつも短い時間ではありますが、事前にあいさつしていただき、そこで少し話しかけでき、また終わった後も様子をきくことができ、すきフィードバックできること、そして、信頼関係が築け、とてもよかったです。」「保護者の方の想いや願いをもう少し共有できると本児の課題へアプローチがけやすくなるのではと感じました。」「いつも困ったことを相談させてもらえて、アドバイスもいただけていますのでありがたいです。」「児童が複数の教室を利用されている場合、日程調整の方法を簡単に統一していただけたことありがたいです。」「毎回いろいろな支援方法教えていただきありがとうございます。」「保護者が支援を受けることによって、発達を理解して安心して子どもの成長を受け入れる様子や学校としては大変ありがた感じています。」「保護者と学校の連携や信頼関係がうまくいっているように感じ下り感謝しています。」「ガイドラインによると最終の基準も計画に入れておく必要があるが、必ずしも最終の基準が示されていないように思う。」「いろいろな子どもたちに対し、月一度の訪問で全てがかわるとかよくないということはないが、1人の子どもに対していろいろな方向からの意見なく共有できることがない。」「